

## QUEJAS Y RECLAMOS

Nuestros socios y clientes podrán presentar las quejas y/o reclamos en la Cooperativa de las siguientes maneras:

1. Llamando al Call Center las 24 horas del día, 7 días a la semana 1800 SOCIOA (762462) / 023814200
2. Correo electrónico [servicio.cliente@andalucia.fin.ec](mailto:servicio.cliente@andalucia.fin.ec)
3. Página Web: [www.andalucia.fin.ec](http://www.andalucia.fin.ec)
4. Redes sociales:     @CoopAndalucia
5. Por medios impresos (cartas o comunicaciones), mismos que deberán ser entregadas en Balcón de Servicio de cualquier agencia Andalucía

No se receptorán reclamos presentados por terceros, a excepción de que tengan representación legal o poder especial otorgado por el socio o cliente reclamante.



**Mónica Villavicencio**  
**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**