Andalucía

QUEJAS Y RECLAMOS

Nuestros socios y clientes podrán presentar las quejas y/o reclamos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., de las siguientes maneras:

1. Comunicándose con nuestro al **Call Center** las 24 horas del día, 7 días a la semana **1800 SOCIOA (762462) / PBX 023814200**
2. Mediante correo electrónico: **servicio.cliente@andalucia.fin.ec**
3. A través de nuestras **Redes Sociales:** **@CoopAndalucia**
4. Por medios impresos **(cartas o comunicaciones)**, mismos que deberán ser ingresados en Balcón de Servicio, Jefe de Agencia o su reemplazo en cualquiera de nuestras oficinas.
5. En la **Unidad de Servicio de Atención al Cliente**, ubicada en la oficina Matriz.

No se receptarán reclamos presentados por terceras personas, a excepción de que posean representación legal o poder especial otorgado por el socio o cliente reclamante.

Mónica Villavicencio Balseca
JEFE DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE