



Mantener los niveles de sostenibilidad y eficiencia financiera



Aseguramiento de la calidad de los datos Socios/Clientes con información actualizada



Mejoramiento de los niveles de satisfacción de nuestros grupos de interés a través del establecimiento de mercados objetivos, con productos y servicios oportunos, focalizados e inclusivos



Fortalecimiento de la automatización de los procesos institucionales con el aprovechamiento de las tendencias tecnológicas



Fortalecimiento de la continuidad operativa a través de la gestión integral de riesgos, la infraestructura tecnológica y seguridad de la información



Fortalecimiento integral del Talento Humano y la estructura organizacional

