

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO				
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025				
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.				
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
SOCIOS				
Número de socios en los 3 últimos años		HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS
	2023	3.552	3.386	-
	2024	2.905	2.768	-
	2025	2.822	2.690	4
Clasificación de los socios por tiempo de permanencia		HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS
	Total de socios < a 1 año	2.823	2.689	4
	Total de socios de 1 año a 3 años	11.275	10.744	-
	Total de socios de 3 años a 5 años	14.409	13.711	57
	Total de socios > a 5 años	64.172	61.164	136
Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta		HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS
	Socios nuevos creados en el último año	2.823	2.689	4
Número de socios que se retiraron en el año que se reporta		HOMBRES	MUJERES	JURÍDICAS
	Socios retirados en el último año	2.062	1.964	-
ASAMBLEA O JUNTA GENERAL				
Tiempo promedio de permanencia de los representantes	El tiempo en funciones de los representantes de la asamblea	MUJERES	4 años	
		HOMBRES	4 años	
Número de asambleas o juntas generales	Fecha de realización Asamblea	28/3/25		
	Asambleas ordinarias	1		
	Fecha de realización Asamblea	-		
	Asambleas extraordinarias	-		
	Fecha de realización Asamblea	-		
	Asambleas informativas	-		
Número de socios o representantes	Número de socios o representantes	30		
Número de socios asistentes frente al número de socios representantes	Índice de asistencia de socios a asambleas	87%		
Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes	Índice de votación de socios asistentes	87%		
Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas o Juntas Generales por cada socio asistente.	Promedio gasto por asamblea	\$14.407,00		
	Promedio gasto por representante	\$554,12		
	Promedio gasto total	\$554,12		
Representantes a la asamblea	Total votos	26		
	Masculino	7		
	Femenino	19		

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO			
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025			
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.			
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS	
CONSEJOS ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA			
Tiempo promedio de permanencia de miembros de los Consejos	Consejo de Administración	4 años	
	Consejo de Vigilancia	4 años	
Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión	Consejo de Administración	# SESIONES	# PARTICIPANTES
	Sesiones ordinarias	12	5
	Sesiones extraordinarias	13	5
	Sesiones informativas	-	-
	Consejo de Vigilancia	# SESIONES	# PARTICIPANTES
	Sesiones ordinarias	12	3
	Sesiones Extraordinarias	1	3
	Sesiones informativas	-	-
Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales	0 (CERO)		
Promedio de gastos de las sesiones de consejo	Consejo de Administración	\$119.320,00	
	Consejo de Vigilancia	\$65.800,00	
Monto de inversión en cursos de capacitación para los vocales	Consejo de Administración	\$574,40	
	Consejo de Vigilancia	\$344,64	
Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$919,04		
GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS			
Participación de gerencia, subgerencias o jefaturas por género	% SUBGERENCIAS Y JEFATURAS MASCULINO		% SUBGERENCIAS Y JEFATURAS FEMENINO
	54%		46%
Tiempo de servicio en la entidad		HOMBRES	MUJERES
	Total de empleados < a 1 año	3	3
	Total de empleados de 1 año a 3 años	2	4
	Total de empleados de 3 año a 5 años	0	1
	Total de empleados > a 5 años	12	18

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS		
GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS				
Tiempo de permanencia en el cargo que cumple actualmente en la entidad (gerencia, subgerencia o jefatura)	FUNCIONARIO	GÉNERO	TIEMPO DE SERVICIO A LA ENTIDAD	TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL CARGO
	Almeida Clavijo Michelle Alexandra	Femenino	9	2
	Araujo Lema Luis Eduardo	Masculino	24	11
	Arboleda Gualoto Daniel Fernando	Masculino	11	3
	Arellano Gutierrez Diego Javier	Masculino	14	3
	Arguello Navarrete Jenny Elizabeth	Femenino	6	2
	Bolivar Alonso Andrea Alexandra	Femenino	4	2
	Bravo Reyes Veronica Alejandra	Femenino	9	1
	Brito Moya Viviana Alexandra	Femenino	1 mes	1 mes
	Cajas Aispur Davinia Del Rosario	Femenino	8	4
	Casaliglla Sanchez Alvaro Ramiro	Masculino	1 mes	1 mes
	Cevallos Carrera Maria Augusta	Femenino	3	3
	Correa Quevedo Julio Esteban	Masculino	7	5
	Davila Alvan Consuelo Leonor	Femenino	33	25
	Diaz Guzman Jose Alberto	Masculino	34	10
	Diaz Quispe Diana Vanessa	Femenino	12	8
	Dorfflinger Bores Gerardo David	Masculino	3	3
	Duque Vallejo Walter Fredy	Masculino	15	15
	Espinosa Ayala Edgar Ramiro	Masculino	9	9
	Gomez Martinez Adriana Maritza	Femenino	3	2
	Granda Ruales Angel Ruperto	Masculino	22	15
	Guarderas Altamirano Christian Ricardo	Masculino	4 meses	4 meses
	Hinostroza Arias Max Fabian	Masculino	2	2
	Luzon Alvarado Maria Belen	Femenino	1	1
	Merino Leon Jose Ismael	Masculino	8	4
	Moreno Castillo Carlos Salustino	Masculino	10	3
	Orbea Paez Evelyn Consuelo	Femenino	10	1
	Pesantez Loyola Gabriela Alexandra	Femenino	16	3
	Prado Gonzalez Dalia Mariuxi	Femenino	11	8
	Romo Pinto Carlos Marcelo	Masculino	14	10
	Rueda Porras Juan Carlos	Masculino	9 meses	9 meses
	Salazar Mantilla Stalin Santiago	Masculino	13	7
	Sanchez Cabezas Henry Giovanni	Masculino	7	5
	Sangucho Cueva Francisco Javier	Masculino	7	5
	Sinmaleza Freire Marco Patricio	Masculino	29	5
	Sosa Rosario Erica Lucia	Femenino	7 meses	7 meses
	Toledo Arias Cesar Augusto	Masculino	12	8
	Valencia Imba Byron Homero	Masculino	12	3
	Valencia Sarzoza Maria Isabel	Femenino	14	8
	Vargas Mantilla Susana Del Carmen	Femenino	12	3
Vasquez Torres Patricio David	Masculino	8	2	
Villacis Carvajal Nelly Lucia	Femenino	4	4	
Villavicencio Balseca Monica Alexandra	Femenino	23	4	
Zambrano Arteaga Wendy Lisette	Femenino	4	4	

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO				
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025				
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESEF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.				
ASAMBLEA				
Nº	CÉDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	GENERO	NÚMERO DE VOTOS
1	1712084076	Pablo Alberto Coronel Paredes	Masculino	483
2	1721960951	Gabriela Tatiana Colcha Proaño	Femenino	482
3	1711260933	Soraya De Los Angeles Veintimilla Tutasí	Femenino	481
4	1711539005	Ana Cristina Guano Mena	Femenino	501
5	1708523301	Xavier Antonio Mejía Carvajal	Masculino	499
6	1001397841	Rosa Cristina Almeida Osejos	Femenino	496
7	1708589963	Jorge Washington Logroño Roman	Masculino	469
8	1703811537	Monica Patricia Beltran Sanchez	Femenino	491
9	1713584256	Romulo Paul Quezada Figueroa	Masculino	468
10	1711079267	Ximena Del Carmen Corral Torres	Femenino	490
11	0103639910	Erika Maribel Andrade Peralta	Femenino	466
12	1717105108	Mayra Jesenia Somoza Cevallos	Femenino	209
13	1711765576	Jorge Heleodoro Cuenca Cordova	Masculino	232
14	1703685139	Gladys Yolanda Cordova Cordova	Femenino	228
15	1720500451	Diana Carolina Peña Peña	Femenino	227
16	1705744462	María Loide Barrionuevo Amores	Femenino	225
17	1705024691	Ligia Isabel Gomez Perez	Femenino	222
18	1703432623	María Del Pilarvenegas Viteri	Femenino	220
19	1802124857	Normita Soledad Villacres Lopez	Femenino	126
20	1714576301	Jenny Mercedes Quiroga Sanchez	Femenino	126
21	1713699617	Roberto Paul Alarcon Espinosa	Masculino	120
22	1001895166	Milton Anibal Simba Lema	Masculino	120
23	1306889096	Hilda Maria Garcia Plua	Femenino	85
24	1709374894	Alexandra Micaela Zuñiga Astudillo	Femenino	85
25	1000913986	Monica Altamirano Cabezas	Femenino	78
26	1721027363	Gabriela Alejandra Monge Fierro	Femenino	92
27	1707212633	Ivan Patricio Lagos Pazmiño	Masculino	90
28	1715193007	Monica Esther Prado Cordova	Femenino	33
29	0601935356	Alexandra Paulina Guerrero Meza	Femenino	86
30	1003412309	Monica Paulina Guzman Flores	Femenino	117

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO		
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025		
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.		
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
LOS EMPLEADOS		
Número de empleados en los 3 últimos años	MUJERES	
	2023	24
	2024	25
	2025	36
	HOMBRES	
	2023	20
	2024	20
	2025	28
Número de empleados por tiempo de permanencia	MUJERES	
	Total de empleados < a 1 año	28
	Total de empleados de 1 año a 3 años	47
	Total de empleados de 3 años a 5 años	17
	Total de empleados > a 5 años	60
	HOMBRES	
	Total de empleados < a 1 año	22
	Total de empleados de 1 año a 3 años	37
	Total de empleados de 3 años a 5 años	14
	Total de empleados > a 5 años	49
Número de mujeres y hombres empleados de la entidad clasificados por nivel de educación	MUJERES	
	Sin estudios	-
	Estudios de primaria	-
	Estudios de secundaria	65
	Estudios intermedios (técnica - tecnología)	22
	Estudios universitarios	53
	Estudios de postgrado	15
	HOMBRES	
	Sin estudios	-
	Estudios de primaria	3
	Estudios de secundaria	40
	Estudios intermedios (técnica - tecnología)	24
	Estudios universitarios	42
	Estudios de postgrado	10
Número de empleados que han salido en los 3 últimos años	MUJERES	
	2023	21
	2024	17
	2025	32
	HOMBRES	
	2023	17
	2024	14
	2025	26

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO		
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025		
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.		
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
LOS EMPLEADOS		
Clasificación del personal desagregado por género por rangos de salarios	RANGO SALARIAL	
	MUJERES	
	Empleados con ingreso menor a USD 450	-
	Empleados con ingreso entre USD 451 a 550	-
	Empleados con ingreso entre USD 551 a 850	32
	Empleados con ingreso entre USD 851 a 1.200	65
	Empleados con ingreso entre USD 1201 a 3.000	53
	Empleados con ingreso entre USD 3001 a 5.000	4
	Empleados con ingreso entre USD 5001 a 8.000	-
	Empleados con ingreso superior a USD 8.000	-
	HOMBRES	
	Empleados con ingreso menor a USD 450	-
	Empleados con ingreso entre USD 451 a 550	-
	Empleados con ingreso entre USD 551 a 850	22
	Empleados con ingreso entre USD 851 a 1.200	59
	Empleados con ingreso entre USD 1201 a 3.000	36
	Empleados con ingreso entre USD 3001 a 5.000	4
	Empleados con ingreso entre USD 5001 a 8.000	1
	Empleados con ingreso superior a USD 8.000	-
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados	82
Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados de la entidad en el año	MUJERES	100%
	HOMBRES	100%
Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos 3 años	MUJERES	
	2023	\$20.413,38
	2024	\$19.716,24
	2025	\$11.056,91
	HOMBRES	
	2023	\$16.387,37
	2024	\$15.827,73
	2025	\$8.876,23

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO				
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025				
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESEF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.				
RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS A LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA				
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE CASOS	RESUELTOS	PORCENTAJE
Número de casos resueltos frente a número de casos presentados	Servicios Financieros	2492	2475	99%
	Gobernabilidad	8	8	100%
	Otros	243	243	100%
Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad	Servicios Financieros	21	21	100%
	Gobernabilidad	-	-	-
	Otros	2	2	100%
Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género	Afectada mujer	-	-	-
	Afectado hombre	-	-	-

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO					
CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025					
SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESEF-INFMR-INGINT-2025-0144 Anexo 1.					
COMITÉS Y COMISIONES					
Nº	NOMBRE DEL COMITÉ/COMISIÓN	NO DE SESIONES EN EL AÑO DE REPORTE	NÚMERO TOTAL DE REPRESENTANTES	CARGO DE QUIENES LO INTEGRAN	NÚMERO DE ASISTENTES A CADA SESIÓN
1	Comité Electoral	9	1 MUJER 2 HOMBRES	Presidente Secretario Vocal	3
2	Comité de Buen Gobierno	-	2 MUJERES 4 HOMBRES	Representante Asamblea Representante Asamblea Vocal Vocal Vocal Facilitadora	-
3	Comisión de Resolución de Conflictos	-	1 MUJER 3 HOMBRES	Miembro Miembro Miembro Mediador	-
4	Comisión de Educación	1	2 MUJERES 3 HOMBRES	Presidente Secretario Vocal Gerente General Coordinadora	5