

FORMULARIO QUEJAS Y RECLAMOS

Registrar el formulario y enviar al correo electrónico servicio.cliente@andalucia.fin.ec

DOCUMENTOS REQUERIDOS

(Adjuntar a este formulario y enviar al correo electrónico servicio.cliente@andalucia.fin.ec)

Copia cédula de ciudadanía/pasaporte:	<input type="checkbox"/>	Detalle (otro):	_____
Copia de la transacción objeto del reclamo:	<input type="checkbox"/>		_____
Otro:	<input type="checkbox"/>		_____

DECLARACIÓN, ACEPTACIÓN Y AUTORIZACIÓN

El socio o cliente declara que toda la información proporcionada en el formulario es veraz y autoriza a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda. a realizar las validaciones pertinentes. Además, acepta que la información relacionada con este reclamo sea notificada a los correos electrónicos y números telefónicos indicados en el formulario, así como a los que se encuentran registrados en nuestro sistema institucional.

Asimismo, autoriza el tratamiento de sus datos personales con el fin de atender su reclamación o queja, en el marco de las relaciones comerciales que mantenga con la Cooperativa, ya sea por interés legítimo o en cumplimiento de obligaciones legales. El socio o cliente tiene conocimiento de que puede consultar el uso y finalidad de sus datos personales en la Política de Protección de Datos Personales, disponible en la página web de la Cooperativa.

***Para que el reclamo sea atendido, es necesario adjuntar la copia de cédula de ciudadanía y que el formulario registre la firma del reclamante.**

INFORMACIÓN PARA USO INTERNO DE ANDALUCÍA

Firma de aceptación del socio o cliente
CC:

Firma y sello del colaborador que recibe el formulario

Código de queja/reclamo: