AVISO INFORMATIVO TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La Cooperativa Andalucía Cía. Ltda. con RUC 1790325083001, domiciliada en Jorge Piedra OE5-95 y Azogues en calidad de responsable del tratamiento, informa a sus socios, clientes, potenciales clientes, usuarios y demás titulares que tratará sus datos personales de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento General y demás normativa aplicable.

1. Datos personales tratados.

De acuerdo con los productos o servicios solicitados o contratados, se realizará el tratamiento de datos personales de las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación, como nombres, apellidos, número de cédula, firma, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, código dactilar y fotografía.
- Datos de contacto, como domicilio, correo electrónico y números telefónicos.
- Datos económicos, financieros, patrimoniales, crediticios y transaccionales.
- Datos laborales, profesionales, comerciales y de actividad económica.
- Datos relacionados con productos y servicios solicitados o contratados.
- Datos obtenidos de fuentes de acceso público, registros públicos, autoridades competentes, burós de información crediticia y terceros legitimados para proporcionarlos.
- Datos de navegación, uso de canales digitales, dispositivos, direcciones IP, registros de acceso y demás información técnica generada por la utilización de los servicios de la Cooperativa.
- Datos personales de categoría especial, cuando su tratamiento resulte necesario y exista una base de legitimación aplicable.

La Cooperativa aplicará los principios de pertinencia, minimización y proporcionalidad, por lo que tratará únicamente los datos que resulten adecuados y necesarios para cada finalidad.

2. Finalidades de tratamiento.

La Cooperativa tratará sus datos personales con fundamento en las bases de legitimación establecidas en el artículo 7 numerales 2, 3, 4, 5 y 8 de la LOPDP, según corresponda a cada actividad de tratamiento, para las siguientes finalidades:

- Evaluar los requisitos normativos y comerciales que se deben cumplir para acceder a productos o servicios financieros y/o no financieros de la Cooperativa, así como por empresas vinculadas a su operación y aliados comerciales con los que mantiene vínculos comerciales activos. Verificar, comprobar datos y/o documentación del titular, a través de consultas y accesos a Registros Públicos y/o servicios prestados por personas naturales o jurídicas legitimadas para el efecto.
- Contratar y entregar productos o servicios financieros y/o no financieros de la Cooperativa, así como por empresas vinculadas a su operación y aliados comerciales con los que mantiene vínculos comerciales activos.
- Otorgar acceso a canales digitales, a fin de que haga efectivos los productos o servicios contratados con la Cooperativa.
- Hacer efectivos los productos o servicios contratados con la Cooperativa.
- Perseguir el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los productos y servicios contratados con la Cooperativa.
- Realizar campañas de actualización de información o documentación.
- Remitir comunicaciones operativas, administrativas, contractuales, regulatorias o de seguridad relacionadas con los productos y servicios solicitados o contratados.
- Enviar comunicaciones comerciales, encuestas de satisfacción y acreditación de beneficios otorgados por la Cooperativa o por terceros vinculados a la operación de la Cooperativa y sus aliados comerciales.
- Entregarle soporte o información pertinente.
- Enviar datos a autoridades de control para el ejercicio de sus competencias.
- Remitir datos a fin de atender órdenes judiciales.

De igual forma, utilizamos su información, con base en su consentimiento explicíto, conforme a lo establecido en el artículo 7 numeral 1 y artículo 26 literal a para:

- Gestión de información y promoción de productos y servicios financieros y no financieros de la Cooperativa, así como de beneficios y soluciones ofrecidas en conjunto con aliados estratégicos.
- Desarrollo de campañas de publicidad, marketing, fidelización y responsabilidad social orientadas a fortalecer la relación con los socios.
- Elaboración de perfiles con fines comerciales para la personalización y mejora de la oferta de productos, servicios y beneficios.
- Comunicación de datos personales, de manera limitada, controlada y con una finalidad específica, a empresas aliadas, proveedores y socios comerciales que apoyen la adecuada prestación de servicios de la Cooperativa, incluyendo servicios complementarios asociados a productos financiero, que brinden beneficios a los socios.

3. Perfilamiento y decisiones automatizadas.

La Cooperativa podrá analizar información sobre los productos contratados, operaciones, interacciones, preferencias y comportamiento del titular para identificar perfiles, necesidades o posibles intereses comerciales.

Cuando se adopten decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al titular, la Cooperativa informará previamente sobre la lógica aplicada, la relevancia y las consecuencias previstas del tratamiento, así como sobre los mecanismos disponibles para solicitar intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar la decisión.

La Cooperativa no adoptará este tipo de decisiones exclusivamente automatizadas sin contar con una base de legitimación aplicable y cumplir las garantías previstas en la normativa.

4. Destinatario de los datos personales.

Sus datos personales podrán ser comunicados, transferidos o puestos a disposición de los siguientes destinatarios, cuando resulte necesario para las finalidades informadas y exista una base de legitimación aplicable:

- Autoridades judiciales, administrativas, regulatorias, tributarias, de control y supervisión.
- Entidades del sistema financiero, sistemas auxiliares de pago, redes de procesamiento, cooperativas, bancos y demás entidades necesarias para la ejecución de operaciones.
- Burós de información crediticia y proveedores autorizados de información financiera o crediticia.
- Proveedores que presten servicios tecnológicos, operativos, documentales, de seguridad, cobranza, comunicaciones, almacenamiento, soporte o atención al cliente por cuenta de la Cooperativa.
- Auditores, asesores, abogados, peritos y demás profesionales sujetos a deberes legales o contractuales de confidencialidad.
- Aseguradoras, comercios, aliados y socios comerciales, cuando la contratación o prestación del producto o servicio lo requiera o cuando el titular haya otorgado su consentimiento.
- Otros terceros expresamente autorizados por el titular o habilitados por la ley.

Cuando un proveedor trate datos personales por cuenta de la Cooperativa, actuará como encargado del tratamiento y estará sujeto a las instrucciones, medidas de seguridad, condiciones de confidencialidad y demás obligaciones establecidas contractualmente.

5. Transferencias internacionales.

Cuando la prestación de un servicio requiera transferir o alojar datos personales fuera del territorio ecuatoriano, la Cooperativa verificará que la transferencia cumpla las condiciones y garantías previstas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y en la normativa aplicable.

La información específica sobre las transferencias internacionales efectivamente realizadas, sus destinatarios y las garantías aplicables estará disponible en la Política de Protección de Datos Personales de la Cooperativa o podrá ser solicitada a través del canal de atención indicado en este aviso.

6. Plazo de conservación.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y mientras se mantenga vigente la relación jurídica, contractual, comercial o regulatoria con el titular.

Una vez cumplida la finalidad correspondiente, los datos estarán sujetos a lo dispuesto en la normativa aplicable, pudiendo ser sujetos a medidas de bloqueo, supresión u otras que resulten pertinentes durante los plazos establecidos en la normativa aplicable y durante los periodos de prescripción de las acciones administrativas, civiles, penales, constitucionales, tributarias, regulatorias o de cualquier otra naturaleza que pudieran derivarse de la relación con la Cooperativa.

Finalizados dichos plazos, los datos serán eliminados, anonimizados o sometidos al procedimiento que corresponda conforme a la normativa y a las políticas internas de conservación de la Cooperativa.

Los datos tratados exclusivamente con base en el consentimiento se conservarán hasta que se cumpla la finalidad informada, una vez que el plazo establecido esté vencido para dicho tratamiento o el titular revoque su consentimiento, sin perjuicio de los periodos de bloqueo que resulten legalmente aplicables.

7. Revocatoria del consentimiento.

Cuando el tratamiento se sustente en el consentimiento, este podrá ser revocado en cualquier momento mediante el canal señalado en este aviso.

La revocatoria no tendrá efectos retroactivos ni afectará la licitud de los tratamientos realizados antes de su presentación. Tampoco impedirá que la Cooperativa continúe tratando los datos cuando exista otra base de legitimación aplicable, como el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

8. Derechos de los titulares y canal para ejercicio de derechos

Frente al tratamiento de sus datos personales la Cooperativa ha puesto a su disposición el canal servicio.cliente@andalucia.fin.ec, a fin de que, en el momento en que usted considere preciso, pueda hacer efectivos sus derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, anulación, oposición, portabilidad, suspensión, y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas.

La solicitud deberá permitir la identificación del titular, señalar el derecho que desea ejercer y contener la información necesaria para atender el requerimiento. La Cooperativa podrá solicitar información adicional cuando resulte indispensable para verificar la identidad del solicitante o aclarar el alcance de la petición.

El titular también podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales cuando considere que el tratamiento de sus datos infringe la normativa aplicable.

9. Procedencia de los datos

Los datos personales podrán ser obtenidos directamente del titular, de su representante o de su apoderado según corresponda, así como de fuentes de acceso público, registros públicos, autoridades competentes, burós de información crediticia, entidades del sistema financiero, proveedores de verificación, aliados comerciales y terceros legitimados para proporcionarlos.

Cuando los datos personales no hayan sido obtenidos directamente del titular, la Cooperativa, en caso de ser necesario y conforme a la normativa aplicable informará su procedencia y las categorías de datos tratadas, en atención a la naturaleza y justificación del tratamiento.

10. Datos personales de terceros.

Cuando el socio o cliente proporcione datos personales de referencias, familiares, garantes, beneficiarios, representantes u otros terceros, declara y garantiza que cuenta con la base legítima correspondiente y que dicha información es pertinente y no excesiva con la finalidad para la cual es proporcionada. El socio o cliente asume la responsabilidad por la veracidad, licitud y adecuada obtención de dichos datos personales, por lo que cualquier reclamación derivada de un uso no autorizado o de la falta de legitimidad en su entrega será de su exclusiva responsabilidad, sin perjuicio del tratamiento que la Cooperativa realice conforme a la normativa aplicable.

La Cooperativa, en calidad de responsable del tratamiento, cumplirá las obligaciones que le correspondan respecto de dichos titulares, incluyendo el deber de información cuando resulte aplicable. La entrega de datos por parte del socio o cliente no exime a la Cooperativa de sus responsabilidades legales.

11. Consecuencia de no proporcionar los datos.

La entrega de los datos necesarios para evaluar, contratar, administrar o ejecutar productos y servicios financieros puede constituir un requisito legal, regulatorio o contractual. La negativa a proporcionar dichos datos, o la entrega de información incompleta o inexacta, podría impedir que la Cooperativa procese una solicitud, contrate o preste el producto o servicio correspondiente.

La entrega de datos para finalidades publicitarias, de marketing, perfilamiento comercial, campañas de responsabilidad social o comunicación a socios comerciales es opcional. La negativa a autorizar estos tratamientos no afectará la prestación de los productos o servicios cuya ejecución no dependa de dichas finalidades.

12. Seguridad y confidencialidad.

La Cooperativa implementará medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación, destrucción o cualquier otra forma de tratamiento ilícito o no autorizado.

El personal, los proveedores y los terceros que accedan a datos personales estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad conforme a la naturaleza de sus funciones y del tratamiento efectuado.

13. Información adicional.

A fin de garantizar su derecho a la información ponemos a su disposición nuestra Política de Protección de Datos Personales disponible en nuestro sitio web.

La Cooperativa podrá actualizar este aviso para reflejar cambios normativos, operativos o relacionados con sus actividades de tratamiento. Cuando las modificaciones sean sustanciales, se informarán mediante los canales de contacto o atención disponibles.

Fecha de actualización: junio 2026.