



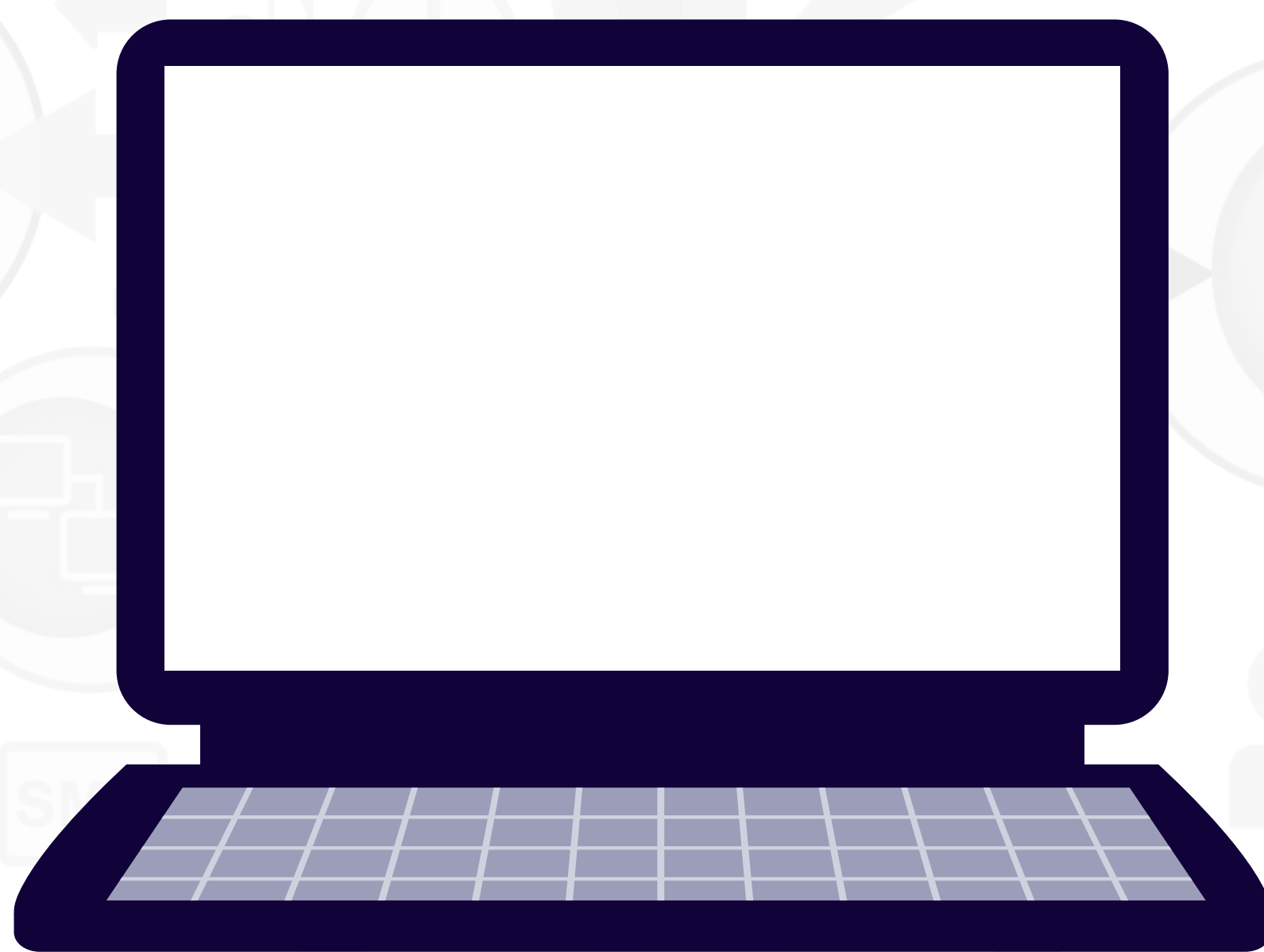
**ALFA** Finanzas  
Educación Financiera

# ALFABETIZACIÓN DIGITAL



# ÍNDICE

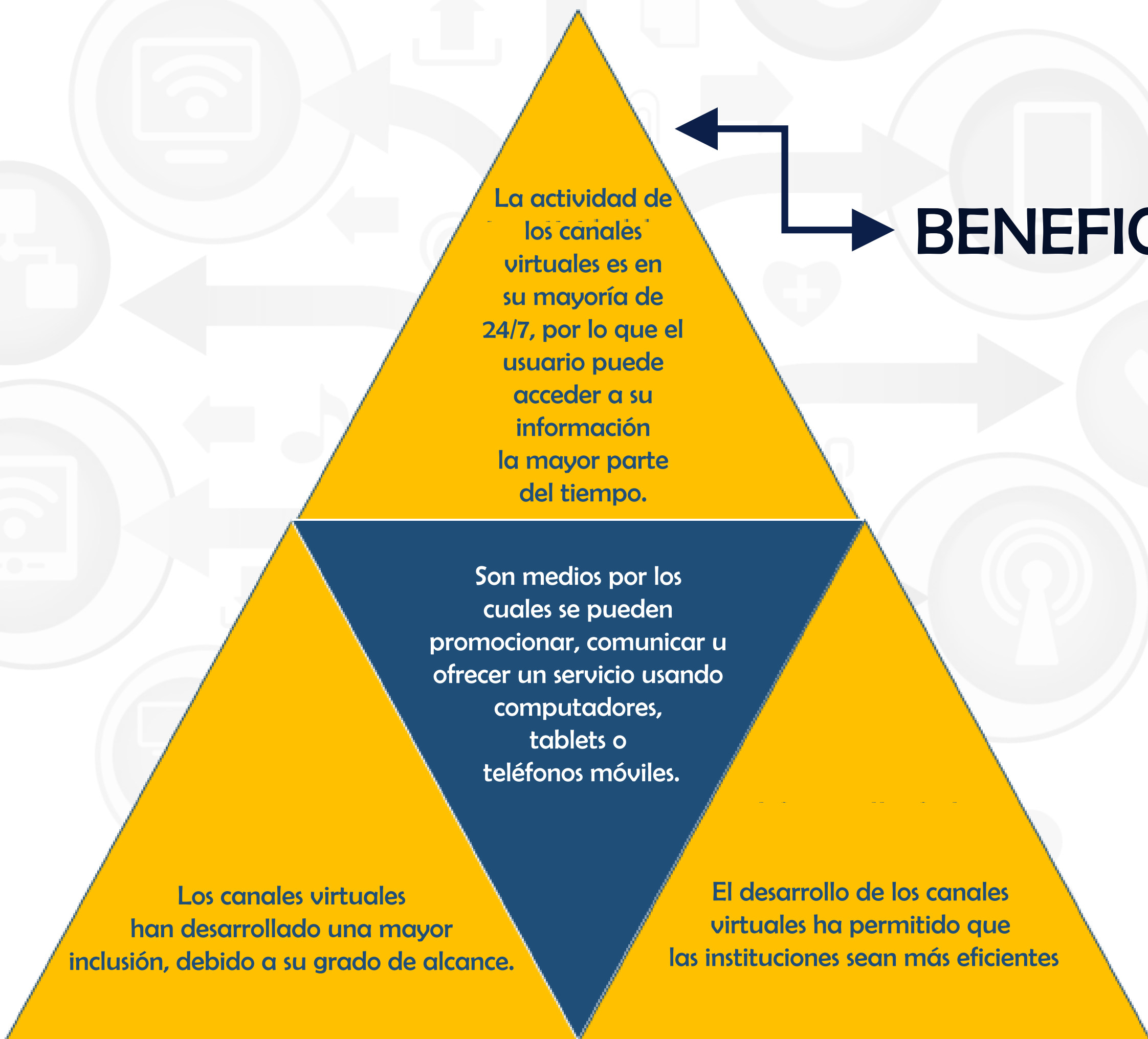
1. ¿Qué son los Canales Virtuales?
2. Uso de Canales Virtuales.
3. Opciones de Productos y Servicios por Canales Virtuales.
4. Beneficios de Canales Virtuales.
5. Seguridad de la Información.
6. Tipos de Robos Cibernéticos.
7. Consejos de Seguridad.



# ¿QUÉ SON LOS CANALES VIRTUALES?



El canal virtual, es aquel que permite generar una comunicación o interacción por medios digitales.



# USO DE CANALES VIRTUALES



**Comunicación directa  
con los usuarios.**

**Publicidad efectiva  
a través de redes sociales.**



**Tener presencia en redes y  
a través de páginas web**

**Publicitar servicios  
de acuerdo al target  
de negocio.**



# OPCIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS POR CANALES VIRTUALES

## Plataforma (página) Web

Información actual de productos y servicios además de acceso virtual para diversas transacciones digitales



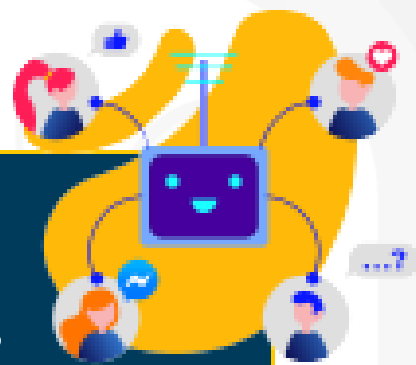
## Redes Sociales

Información de productos o servicios, condecoraciones y servicio al cliente.



## Aplicaciones móviles

- Acceso a través del internet, a los servicios de la institución.
- Accesibilidad rápida y segura.
- Transacciones digitales.

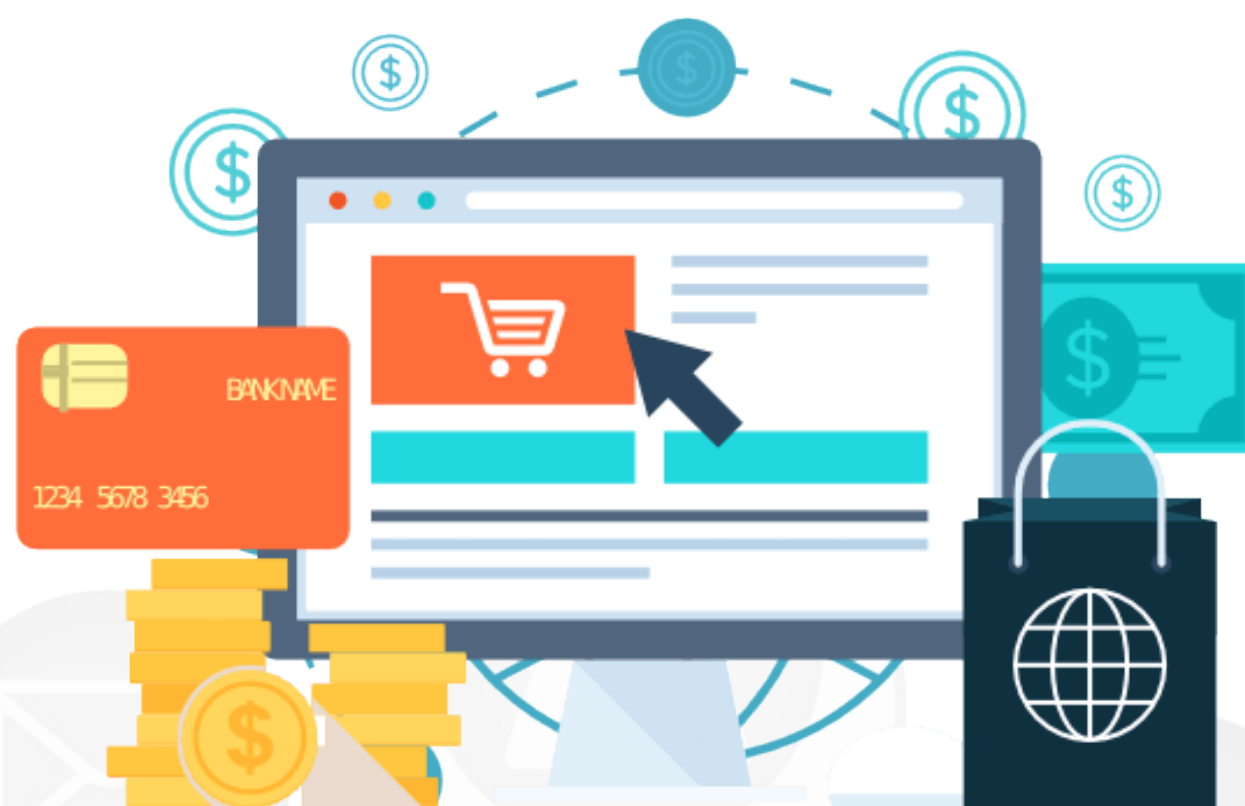


## Servicios Automatizados

Facilitación de los procesos como: Botones de pago o compra, transferencias, etc.



# BENEFICIOS DE LOS CANALES VIRTUALES



**Acortar distancias**

**Acceder a información  
actualizada.**

**Atención al cliente  
a través de varios canales.**

**Acceder a servicios y  
gestión inmediata.**

# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



**Confidencialidad:** Es mantener en reserva la información.

**Integridad:** Se refiere a que los documentos deben ser originales.

**Disponibilidad:** Tener la certeza de que los archivos son seguros.

**Autenticación:** Garantiza la seguridad de la información mediante ciberseguridad.

# TIPOS DE ROBOS CIBERNÉTICOS

## Hackeo

Cuando la seguridad de tus cuentas en línea ha sido vulnerada y el atacante (hacker) puede acceder a tu información personal y también a los números de sus cuentas.



## Phishing

Es un tipo de ataque por medio de llamadas o mensajes ofreciendo algún tipo de negocio con el fin de robar datos o incluso dinero.





# CONSEJOS DE SEGURIDAD



No compartas tu información personal.

Sólo comparte la información de tus cuentas con gente de confianza. Asegúrate de cerrar la sesión cuando acabes.

No publiques fotos o videos en internet sin tomar medidas de seguridad.

Nunca abras un archivo adjunto de un desconocido; muchas veces incluyen virus.





**ALFA** Finanzas

Educación Financiera

**¡Desarrollando conocimientos,  
habilidades y actitudes!**



**¡Síguenos!**



**WOCCU**  
Latinoamérica